



Bedienungsanleitung

Active Court

Online-Buchungssystem

für Tennis-Freiplätze



Tennisclub Castrop-Rauxel 06 e.V. Blau-Weiß

Liebe Clubmitglieder,

diese Bedienungsanleitung gilt ausschließlich für die Buchung von Freiplätzen. Für Hilfestellung und Rückfragen stehen Jana Hetterscheid (jana.hetterscheid@tc06.org / 0173-1406708) und Susanne Habke (susanne.habke@gmx.de / 01575-6337903) zur Verfügung.

Über die Webseite www.tennishalle-castrop-rauxel.de können unsere Freiplätze online z.B. am Computer oder per Smartphone gebucht werden.

Trainer, Sportwarte, Jugendwarte, Mannschaftsführer und alle weiteren Verantwortlichen werden gebeten, z.B. beim Verschieben von Mannschaftsspielen, bei ausgefallenen oder hinzugekommenen Trainerstunden, bei Vereinsaktivitäten etc. Jana Hetterscheid oder Susanne Habke zwecks Blockierung bzw. Aufhebung der Blockierung unserer Freiplätze frühzeitig Bescheid zu geben!

1. Buchungsregeln

- Das Spielen auf der Anlage ist grundsätzlich nur mit vorheriger Platzreservierung über das digitale Buchungssystem gestattet. Eine Reservierung vor Ort ist nicht (mehr) möglich.
- Alle Plätze können nur zur vollen Stunde gebucht werden.
- Es müssen **alle** Namen der Spieler eingegeben werden (Einzel: 2 Spieler / Doppel: 3 oder 4 Spieler).
- Alle Plätze können ab 1 Tag im Voraus gebucht werden.
- Es kann maximal 1 Buchung pro Mitglied (Spielzeit 60 Minuten) im Voraus getätigt werden. Nach Ablauf / Stornierung dieser Buchung kann erneut gebucht werden.
Hinweis: In der Dropdown-Liste zur Mitspielerauswahl erscheinen nur Mitglieder, die noch buchbar sind und nicht bereits eine Spielstunde im System gebucht haben.
- Sollten nach Ablauf der gebuchten Spielzeit keine neuen Spieler den Platz beanspruchen, können die Spieler weiterspielen.
- Stornierungen (nur durch den Spieler, der gebucht hat, nicht durch Mitspieler) sind jederzeit, auch nach Spielbeginn, möglich. Bitte macht davon umgehend Gebrauch, wenn sich herausstellt, dass die Buchung nicht angetreten werden kann. Nur so können Leerstände vermieden werden. Sollten mehrfach Buchungen erfolgen, die nicht angetreten werden, behält sich der Vorstand Einschränkungen vor.
- Aktive Clubmitglieder können bis zu drei Mal im Jahr mit einem Gast spielen (Buchungsvorgang: s. unten). Die Platzgebühr liegt bei 10 € und ist vor Spielbeginn in der Gastronomie bei Herrn Kunwar zu zahlen.

2. (Neu)Anmeldung

Um das Online-Buchungssystem nutzen zu können, ist eine einmalige Registrierung jedes aktiven Mitgliedes notwendig. Über den roten Button „**ANMELDEN**“ rechts oben auf der Webseite gelangst du zum Login für bereits registrierte Mitglieder bzw. zur Neuanmeldung. Sofern du noch nicht registriert bist, gelangst du über den unteren Button „**Noch keine Zugangsdaten? klicken Sie hier!**“ zum Registrierungsfenster.



 Benutzername

 Kennwort

ANMELDEN

[Passwort vergessen](#)

Noch keine Zugangsdaten?
[klicken Sie hier!](#)

Bitte fülle in dem dann angezeigten Formular alle Pflichtfelder (*) aus (Passwort: mind. 6 Zeichen) und bestätige die Datenschutz- / Nutzungsvereinbarung. Über den unteren Button „**Senden**“ schließt du deine Registrierung ab und erhältst sogleich eine E-Mail mit der Bestätigung dieser Registrierung. Eine Buchung auf unserer Webseite ist ab sofort möglich.

Hinweis: Dieser neu angelegte Account gilt auch für die Buchung von Hallenplätzen.

3. Buchungsmaske

Nachdem du dich über den roten Button „**ANMELDEN**“ rechts oben mit deinem Benutzernamen und deinem Kennwort eingeloggt hast, gelangst du am Computer über den obigen Reiter „**BUCHUNG**“ → „**FREIPLÄTZE**“ bzw. am Smartphone über das obige **blaue Feld mit den Querlinien** --> „**FREIPLÄTZE**“ zur Buchungsübersicht. Die reine Buchungsübersicht ist auch ohne Login einsehbar.

Durch Auswahl des **Tages** im Kalender, des **Platzes** sowie einer freien **Uhrzeit** (Buchung nur zur vollen Stunde möglich; daher bitte die erste halbe Stunde anklicken), buchst du deinen Freiplatz. Im unteren Bereich findest du zudem eine Legende zum Terminplan (**rot** = belegt / **blau** = vom Betreiber blockiert / **grün** = von Ihnen belegt).

Buchungsübersicht Computer:

08 MITTWOCH JUNI, 2022

Freiplätze 09. Juni 2022

Aus dem unten dargestellten Terminplan können Sie sich über den Stand der Reservierungen am aktuell ausgewählten Datum informieren. Bitte die gewünschte Uhrzeit an.

Plätze 1 - 4 Plätze 5 - 7

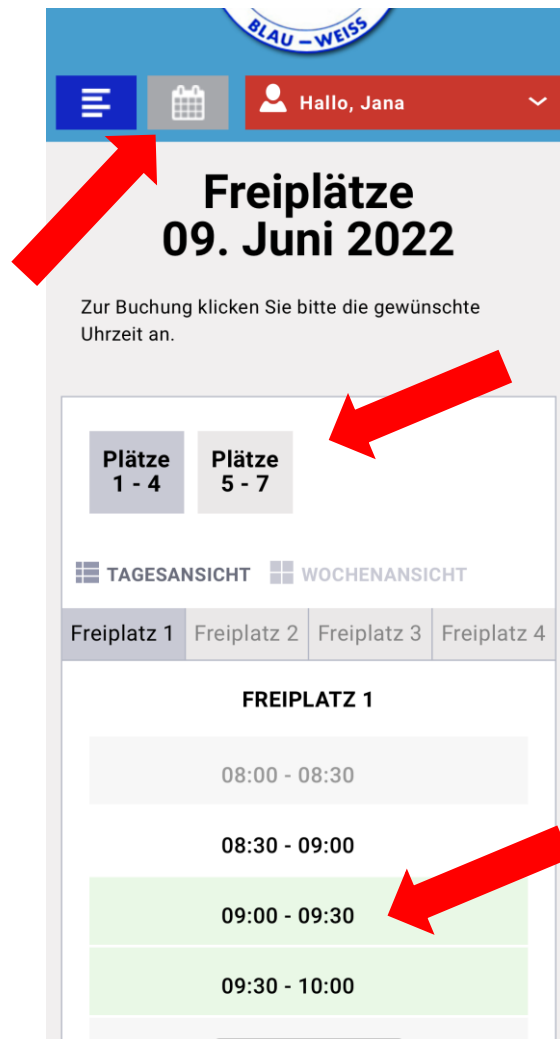
TAGESANSICHT WOCHENSANSICHT

FREIPLATZ 1	FREIPLATZ 2	FREIPLATZ 3
08:00 - 08:30	08:00 - 08:30	08:00 - 08:30
08:30 - 09:00	08:30 - 09:00	08:30 - 09:00
09:00 - 09:30	09:00 - 09:30	09:00 - 09:30
09:30 - 10:00	09:30 - 10:00	09:30 - 10:00

Erläuterungen zum Kalender:

- 00 Aktuelles Datum
- 00 Ausgewählter Tag
- 00 Zum Reservieren noch nicht freigegeben
- 00 Feiertag

Buchungsübersicht Smartphone:




Du gelangst zur Bestätigungsmaske, in welcher du zwingend zwischen **Einzel** und **Doppel** auswählen sowie unter „**Spieler 2/3/4**“ deine Mitspieler eintragen musst.

WICHTIG: In der Dropdown-Liste zur Mitspielerauswahl erscheinen nur Mitglieder, die noch buchbar sind und nicht bereits eine Spielstunde im System gebucht haben. Denn es kann maximal 1 Buchung pro Mitglied (Spielzeit 60 Minuten) im Voraus getätigt werden. Erst nach Ablauf / Stornierung dieser Buchung, kann dieses Mitglied erneut buchen / gebucht werden.

Sofern du mit einem Gast spielen möchtest, ist bei der Mitspielerauswahl der vorangelegte Name „**GAST**“ auszuwählen. Es öffnen sich weitere Felder, wo du Vorname und Familienname des Gastspielers eintragen musst. Bitte beachte die Hinweise zu Gastspielern unter den oben genannten Buchungsregeln.

Über „**Jetzt für 0,00 € buchen**“ bestätigst du deine Freiplatzbuchung.



Freiplätze

Tennis, Freiplatz 1
09.06.2022, Donnerstag
08:00 - 09:00 Uhr

Preis: 0,00 €

Unterhalb haben Sie die Möglichkeit einen Kommentar einzugeben sowie ggf. Optionen zu wählen.

Kommentar:

Hier bitte Tel-Nr. des Gastspielers eintragen

Einzel | Doppel : Einzel Doppel

Hauptspieler : Hetterscheid Jana

Spieler 2 : INFO: Hier erscheinen nur Spieler, die noch buchbar sind und nicht bereits weitere Buchungen im System gebucht haben. (Buchungslimit)

Du und dein Mitspieler erhalten per E-Mail eine Buchungsbestätigung. Die Buchung ist ab sofort online in der Buchungsübersicht (Anzeige der Spielernamen nur bei Login) sowie rechts oben unter „**Ihre Buchungen**“ sichtbar. Rechts oben kannst du ebenfalls über den Button „**Ihre Daten**“ die persönlichen Daten inkl. Passwort ändern sowie dich über den Button „**Ausloggen**“ abmelden.

4. Stornierung

Stornierungen sind jederzeit, auch nach Spielbeginn, möglich. Bitte mache davon umgehend Gebrauch, wenn sich herausstellt, dass die Buchung nicht angetreten werden kann. Nur so können Leerstände vermieden werden.

Hierzu meldet sich der Spieler, der die Buchung vorgenommen hat, wie gewohnt an und klickt in der Buchungsübersicht auf das **rote X** neben seiner Buchung. Der Mitspieler kann die Buchung nicht stornieren. Anschließend ist die Stornierung über „OK“ zu bestätigen. Du und dein Mitspieler erhalten eine Stornierungsbestätigung per E-Mail.

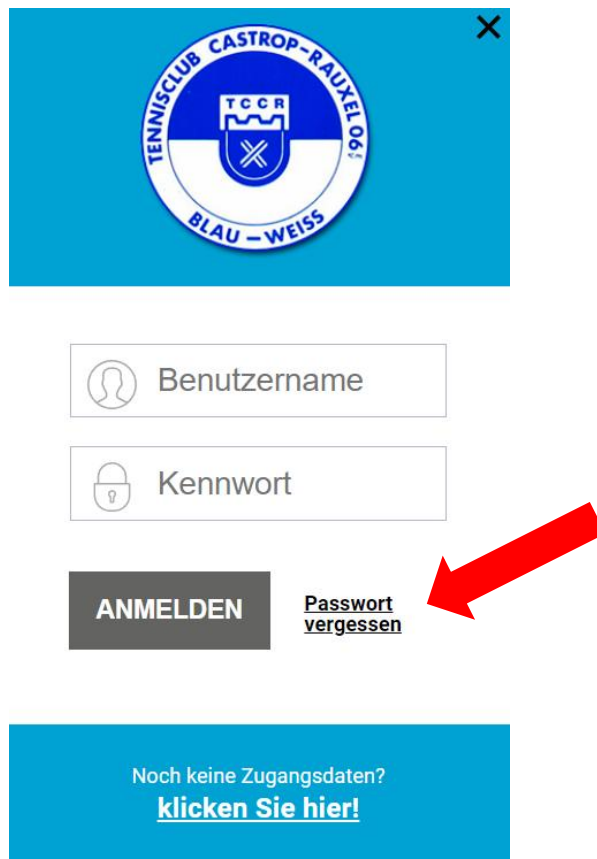
The screenshot displays the website's booking interface for June 9, 2022. On the left, a calendar highlights the 9th. The main area shows a booking grid for three courts (FREIPLATZ 1, 2, and 3) with time slots from 08:00 to 10:30. Two reservations are shown on Court 1: Jana Hetterscheid (09:00-09:30) and Susanne Habke (09:30-10:00). A red 'X' icon is next to the first reservation. A modal dialog box titled 'Meldung von Webseite' is open, asking 'Sind Sie, sicher, dass Sie Ihre Reservierung stornieren möchten?' with 'OK' and 'Abbrechen' buttons. Red arrows point from the 'OK' button to the 'X' icon.

MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
		01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

FREIPLATZ 1	FREIPLATZ 2	FREIPLATZ 3
08:00 - 08:30	08:00 - 08:30	08:00 - 08:30
08:30 - 09:00	08:30 - 09:00	08:30 - 09:00
09:00 - 09:30 Jana Hetterscheid	09:00 - 09:30	09:00 - 09:30
09:30 - 10:00 Susanne Habke	09:30 - 10:00	09:30 - 10:00
10:00 - 10:30	10:00 - 10:30	10:00 - 10:30

5. Benutzernamen / Passwort vergessen

Über den roten Button „**ANMELDEN**“ rechts oben gelangst du zum Anmeldefenster. Hier kannst du über den Button „**Passwort vergessen**“ und anschließender Eingabe deines Benutzernamens ein neues Passwort anfordern, welches dir per E-Mail zugeschickt wird.



The image shows a login window with a blue header containing the club's logo. Below the logo are two input fields: 'Benutzername' (with a person icon) and 'Kennwort' (with a lock icon). To the left of the 'Kennwort' field is a dark grey button labeled 'ANMELDEN'. To the right of the 'ANMELDEN' button is a link labeled 'Passwort vergessen', which is highlighted by a red arrow. Below these elements is a blue button with the text 'Noch keine Zugangsdaten? klicken Sie hier!'.

Sofern du deinen Benutzernamen vergessen hast, wende dich bitte an Jana Hetterscheid oder Susanne Habke.

Der Vorstand des TC Castrop-Rauxel 06 e.V. Blau-Weiß wünscht allen Nutzern viel Spaß mit dem Online-Buchungssystem!